

## **SECCIÓN PRIMERA**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL (APP) Y TARJETA**

#### Tabla de contenidos

1. USO Y RESTRICCIONES.
2. PROPIEDAD INTELECTUAL.
3. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.
4. USOS PERMITIDOS.
5. PROHIBICIONES.
6. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDO.
7. NEGACIÓN DE GARANTÍAS.
8. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA TARJETA.
9. CONFIDENCIALIDAD.
10. PROGRAMA DE PRIVACIDAD.
11. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.
12. MODIFICACIONES
13. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN.
14. LEYES Y JURISDICCIÓN.
15. AVISO DE PRIVACIDAD.

**SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V.**, con domicilio en Mario Pani No. 400, 1er Piso, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, Código Postal 05348, en este acto, expone los siguientes Términos y Condiciones:

**1. USO Y RESTRICCIONES.** El acceso y utilización de la Aplicación Móvil (en lo sucesivo "App") expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones, por lo que, en caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar la App. A través de la App, el usuario tendrá acceso y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los usuarios por Servicios Broxel, S.A.P.I. de C.V. y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o asociadas (en lo sucesivo "BROXEL"), y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. BROXEL tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso a la App, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos de la App, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a la inscripción o registro previo por el usuario y/o el pago de una comisión. BROXEL no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de los Servicios y Contenidos, y no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la App y/o de los Servicios y Contenidos.

**2. PROPIEDAD INTELECTUAL.** Los derechos de propiedad intelectual respecto de la App, los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios de la App, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de BROXEL. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos de la App y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

**3. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.** El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el punto 2 anterior, respecto de la titularidad de los derechos de BROXEL, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas a la App.

**4. USOS PERMITIDOS.** El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos de la App es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia App y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atente contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. La App es para el uso personal y del usuario, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

**5. PROHIBICIONES.** El usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y en la App, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos de la App en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de BROXEL. Asimismo, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso de la App.

**6. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.** Ni BROXEL, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos; las recomendaciones y consejos obtenidos a través de la App son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

**7. NEGACIÓN DE GARANTÍAS.** El usuario está de acuerdo que el uso de la App se realiza bajo su propio riesgo y será responsabilidad del usuario las condiciones de los medios de acceso a la misma. No se garantiza que la App satisfaga los requerimientos del usuario, o que los servicios se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores fuera de nuestro control. La información contenida y/o publicada a través de nuestra App sirve para fines exclusivamente de información general sobre los productos y servicios ofrecidos, así como la debida operación de la misma

## **8. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA TARJETA.**

**8.1 Aceptación.** El usuario, por el uso de la Tarjeta, en este acto se adhiere y obliga a todos y cada uno de los términos y condiciones aquí consignados, sin excepción alguna, respecto del servicio prestado por BROXEL (en adelante el "Tarjetahabiente" o "usuario") en relación con la tarjeta.

**8.2 La Tarjeta y su activación.** La Tarjeta es el medio de disposición y pago expedido bajo una marca de aceptación, incluyendo, más no limitada a MasterCard, Visa y Carnet, que BROXEL utilice de tiempo en tiempo.

Para el uso de la Tarjeta será necesario activarla. La tarjeta física no será válida sin la firma del Tarjetahabiente.

**8.3 Servicio al Tarjetahabiente y consulta de saldo.** BROXEL pone a disposición del Tarjetahabiente, las 24 horas del día los 365 días del año, la línea telefónica 55 9370 0924 , la App y página web [mujeresconbienestar.gob.mx](http://mujeresconbienestar.gob.mx) para la consulta de saldos y movimientos de las Tarjetas, así como para la atención de cualquier aclaración o queja relacionada con el servicio y utilización de las mismas.

Para su atención, el Tarjetahabiente debe llamar al teléfono cuyo número aparece en la parte de atrás de su tarjeta física.. El Usuario acepta que Broxel grabe la llamada para mejor calidad del servicio y cumplimiento regulatorio.

**8.4 Uso de la Tarjeta.** BROXEL no será responsable del mal uso de la Tarjeta por parte del Tarjetahabiente o de terceros, incluso si se ha hecho un mal uso con anterioridad al reporte de pérdida de la Tarjeta. Adicionalmente, en ningún caso Broxel será responsable de los daños y perjuicios que se le causen al Tarjetahabiente, salvo que dichos daños y perjuicios sean consecuencia del dolo, la mala fe o la negligencia inexcusable de BROXEL.

### **8.5 Firma Electrónica y medios electrónicos:**

a) Mediante el uso de la firma electrónica el Tarjetahabiente autoriza que sus datos sean revisados a través del Servicio de verificación de datos de la credencial para votar del Instituto Nacional Electoral, así como revisar sus datos en el Registro Nacional de Población.

b) Mediante el uso de la firma electrónica el Tarjetahabiente confirma que los datos, documentos e información proporcionada es verdadera, correcta y actual, asimismo ratifica su autorización para la integración de su expediente.

c) Mediante el uso de la firma electrónica el Tarjetahabiente manifiesta su consentimiento y acepta irrevocablemente todos y cada uno de los términos y especificaciones contenidos en el Contrato y en los Términos y Condiciones de Uso de la Tarjeta BROXEL.

Asimismo, las partes acuerdan que el Usuario podrá expresar su consentimiento a los presentes Términos y Condiciones y contratos, así como tener acceso a los servicios ofrecidos por BROXEL mediante medios electrónicos tales como NIP u otros.

**8.6 Cancelación por robo o extravío.** En caso de deterioro, pérdida, robo o clonación de la tarjeta física, el Tarjetahabiente deberá dar el aviso correspondiente a BROXEL a través de las líneas telefónicas a su disposición. Una vez reportado, se asignará un número de referencia, en todo caso los cargos ya realizados y todos los autorizados por el Tarjetahabiente serán válidos y bajo ninguna circunstancia BROXEL será responsable de dichos cargos hechos con anterioridad al reporte de robo, aun cuando se hayan realizado por el tercero que haya cometido el delito.

**8.7 Bloqueo de la Tarjeta.** El Tarjetahabiente podrá bloquear el uso de su Tarjeta a través de la APP en cualquier momento, incluyendo en caso de robo o extravío de la Tarjeta. En el entendido que el bloqueo de la Tarjeta no exime al Tarjetahabiente de la obligación de dar el aviso correspondiente vía telefónica, de conformidad con lo establecido en el punto anterior.

**8.8 Comisiones.** Las comisiones aplicables a la Tarjeta se encontrarán disponibles para su consulta en la página web [mujeresconbienestar.gob.mx](http://mujeresconbienestar.gob.mx) Dichas comisiones serán actualizadas de tiempo en tiempo, por lo cual el Usuario deberá

informarse de las mismas en la Página Web. Por lo anterior, el Usuario autoriza a BROXEL a realizar de forma automática a la Tarjeta, sin previo aviso, los cargos y cobros por los consumos y comisiones que sean aplicables. Dichos cargos podrán verificarse en el estado de movimientos y en el estado de cuenta del Usuario.

**8.9 Protección de datos personales.** En virtud de que la seguridad de la información personal del usuario es una prioridad para BROXEL, se tiene un especial cuidado en proteger el manejo de la información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación a los empleados en el manejo adecuado de esta información, para obtener información acerca de la obtención, protección, uso de sus datos personales, y para ejercer los derechos que les confiere la ley, visite nuestro aviso de privacidad en [mujeresconbienestar.gob.mx](http://mujeresconbienestar.gob.mx). Al utilizar los Servicios y Contenidos el usuario acepta el aviso de privacidad de Broxel.

**8.10 Notificación de terminación.** En caso de terminación de la relación jurídica en virtud de la cual se entregó la Tarjeta, no habrá obligación de BROXEL de notificar la cancelación de la Tarjeta al Tarjetahabiente.

**9. CONFIDENCIALIDAD.** BROXEL se obliga a mantener confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. BROXEL no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras, otras App's, plática en línea (chats), así como la información otorgada mediante cookies.

**10. SEGUROS Y ASISTENCIAS.** Para los usuarios de seguros y asistencias, aceptan que Broxel solo es intermediario entre el usuario y la empresa que presta el servicios de seguro y asistencias, por lo cual acepta deslindar de cualquier responsabilidad a Broxel por los servicios prestados por estos. Cualquier duda, aclaración o solicitud de cualquier servicio deberá de ponerse en contacto con la empresa que presta dicho servicio.

**11. PROGRAMA DE PRIVACIDAD.** En virtud de que la seguridad de la información personal del usuario es una prioridad para BROXEL, se tiene un especial cuidado en proteger el manejo de la información mediante el establecimiento de distintos controles, así como la capacitación a los empleados en el manejo adecuado de esta información, para obtener información acerca de la obtención, protección, uso de sus datos personales, y para ejercer los derechos que les confiere la ley, visite nuestro aviso de privacidad en [www.broxel.com](http://www.broxel.com). Al utilizar los Servicios y Contenidos el usuario acepta el aviso de privacidad de Broxel.

**12. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.** En todo momento, el usuario es el único responsable y final de mantener en secreto el número de su cuenta, tarjeta, NIPs, contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos de la App, así como a las páginas de terceros. Por lo anterior, el usuario libera expresamente a Broxel de cualquier responsabilidad, a indemnizar y mantener en paz y a salvo a Broxel, a sus consejeros, directivos, funcionarios y empleados, de y contra cualesquiera acciones, quejas, pérdidas o reclamaciones que se deriven, se relacionen con o resulten de cualquier daño o pérdida relativo a su actuar respecto al uso de sus claves de acceso y números confidenciales.

**13. MODIFICACIONES.** BROXEL tendrá el derecho de modificar en cualquier momento, y sin previo aviso, los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar la App. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los usuarios en y/o a través de la App están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones. Consiguientemente, el usuario también debe leer atentamente las correspondientes condiciones particulares antes de acceder a cualesquiera Servicios y Contenidos.

**14. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN.** BROXEL se reserva el derecho de suspender y/o dar por terminada la Tarjeta y los Servicios/o Contenidos y el acceso a la App, sin necesidad de aviso o notificación previa, en caso que Broxel: (i) cuente con elementos suficientes para presumir que realiza actos ilícitos; incluyendo, que utilice la Tarjeta o la App de manera contraria a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, (ii) cuente con elementos suficientes para presumir que entregó documentos e información falsa, (iii) cuente con elementos suficientes para presumir que la procedencia o destino de los recursos son ilícitos, (iv) por solicitud de cualquier autoridad competente; asimismo, porque: (i) el Tarjetahabiente incurra en incumplimiento de alguno de los términos y condiciones aquí pactados; (ii) por inactividad, (iii) falta de saldo en alguna o en todas las Tarjetas del Tarjetahabiente (iv) por no entregar los documentos e información necesaria para mantener actualizado su expediente y/o (v) por así convenir en los intereses de Broxel.

**15. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.** Las Partes se someten de manera expresa a las leyes aplicables y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, que serán los únicos competentes para conocer de todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento, incumplimiento, rescisión así como cualquier controversia relacionada con el mismo, y expresa e irrevocablemente renuncian en este acto a cualquiera otra jurisdicción que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo.

**16. AVISO DE PRIVACIDAD.** BROXEL en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones aplicables, pone a disposición del usuario su aviso de privacidad en la siguiente dirección: [mujeresconbienestar.gob.mx](http://mujeresconbienestar.gob.mx)